

**Аналитическая записка о результатах мониторинга исполнения
муниципального задания по основным показателям работы
муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Северо-Енисейского района» за 2017 год**

Оказание социальных услуг жителям района осуществляется муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» (далее по тексту – МБУ СО «Комплексный центр»).

Для получения статуса «Получателя социальных услуг» гражданин обращается в отдел социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района с пакетом документов: заявление, документ удостоверяющий личность, документ о составе семьи, справка МСЭ (для инвалидов), копия справки, выданная медицинским органом, содержащая заключение врачей о состоянии здоровья – для признания нуждаемости в постоянном уходе, документ, подтверждающий доходы (или его отсутствие). После того, как гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании на него составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее по тексту - ИППСУ). ИППСУ передаётся «получателю социальных услуг» и «поставщику социальных услуг».

«Поставщиком социальных услуг» является МБУ СО «Комплексный центр».

Для контроля за предоставлением социальных услуг в рамках муниципального задания разработана Автоматизированная система «Регистр получателей социальных услуг» (далее по тексту АС «Регистр получателей СУ»).

Автоматизированная система «Регистр получателей социальных услуг» обеспечивает реализацию следующих функциональных возможностей:

- внесение, обновление и загрузка информации о получателях социальных услуг;
- внесение, обновление и загрузка информации об оказанных социальных услугах;
- просмотр регистра получателей социальных услуг.

АС «Регистр получателей СУ» работает путем подключения к внутренней сети министерства социальной политики Красноярского края по защищенному каналу связи.

«Поставщик социальных услуг» передает сведения о получателях социальных услуг в отдел социальной защиты населения администрации и Северо-Енисейского района для обеспечения следующих функций в автоматизированной системе «Регистр получателей СУ»:

- загрузка сведений поставщика социальных услуг о договорах, оказанных услугах, проектах ИП;
- формирование отчетов по поставщику социальных услуг.

На основании этих данных в регистре формируется отчет о выполнении муниципального задания.

Муниципальное задание для МБУ СО «Комплексный центр» утверждено приказом отдела социальной защиты населения Северо-Енисейского района» от 30.12.2016 года №137-ОД «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» на очередной 2017 год и плановый период 2018-2019 годы» (в редакции от 14.11.2017 №121-ОД).

Финансовое обеспечение муниципального задания осуществляется в форме субсидий.

По итогам работы за 2017 год МБУ СО «Комплексный центр» имеет следующие результаты выполнения муниципального задания:

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; по состоянию на 31.12.2017 г муниципальная услуга оказана в полном объеме:

1) Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по плану составляет 100%, фактически заключены договора 100%, отклонений нет.

2) Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок по плану 0 единиц, по факту 0, нарушений не выявлено.

3) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по плану составляет 90% и более, фактически выполнено на 100%, отклонений нет.

4) Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги по плану на 2017 год 90% и более, фактически трудовые договоры заключены со всеми специалистами. В отделении 11 штатных единиц, все замещены.

5) Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения

социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) по плану 50%, по факту 50%, отклонений нет.

6) Численность граждан, получивших социальные услуги по плану на 2017 год составляет 62 человек, фактически обслужено за отчетный период 62 человек, из них:

- Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности по плану на 2017 год 17 человек, по факту обслужено 17 человек за отчетный период, отклонения в связи с востребованностью услуги;

- Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности по плану на 2017 год 39 человек, по факту обслужено за отчетный период 39 человек, отклонений нет;

- Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними по плану на 2017 год 6 человек, по факту обслужено 6 получателей социальных услуг за отчетный период.

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; по состоянию на 31.12.2017 г муниципальная услуга оказана в полном объеме:

1) Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по плану на 2017 год составляет не менее 23%, фактически исполнено 24%. (общее количество получателей 1596, из них по договорам 393, $393/1596=24,6\%$).

2) Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок по плану 0 единиц, по факту 0 единиц, отклонений нет.

3) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по плану составляет 90% и более, фактически выполнено на 100%, отклонений нет.

4) Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги по плану на 2017 год 90 и более, фактически трудовые договоры заключены со всеми специалистами.

5) Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) по плану 50%, по факту 50%, отклонений нет.

6) Численность граждан, получивших социальные услуги по плану на 2017 год составляет 1602 человек, фактически обслужено за 2017 год 1596 человека, из них:

- Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности по плану составляет 571 человек, по факту за отчетный период обслужено 563 человек, отклонения в связи с востребованностью услуг данной категории;

- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье по плану на 2017 год составляет 134 человек, по факту обслужено 134 человека за отчетный период;

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности по плану на 2017 год составляет 45 человек, по факту обслужено за отчетный период 46 человека;

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе по плану, составляет 177 человек, по факту обслужено 177 человек за отчетный период;

- Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию по плану составляет 177 человек, по факту обслужено 176 человек за отчетный период;

- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации по плану на 2017 год составляет 495 человек, по факту обслужено 495 человек за отчетный период;

- Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по плану составляет на 2017 год 4 человека, по факту 4 человека обслужен за отчетный период.

3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно); по состоянию на 31.12.2017г муниципальная услуга оказана в полном объеме:

1) Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по плану составляет 100%, фактически заключены договора 100 %, отклонений нет.

2) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по плану составляет 90% и более, фактически выполнено на 100%, отклонений нет.

3) Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги по плану 90 и более, фактически 84%, в связи с недостаточной нагрузкой на социальных работников. В отделении штат составляет 5,75 единиц, фактически замещено 5,25, 0,5 ставки вакантно.

4) Численность граждан, получивших социальные услуги, по плану на 2017 год составляет 68 человека, фактически обслужено за отчетный период 68 человека, из них:

- Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности по плану составляет 58 человек, 58 человек обслужено;

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе по плану 10 человек, обслужено 10 человек;

4. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-

инвалидов, срочных социальных услуг (заочно); по состоянию на 01.10.2017г муниципальная услуга оказана:

1) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по плану составляет 90% и более, фактически выполнено на 100%, отклонений нет.

2) Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги по плану 90 и более, фактически 84%, в связи с недостаточной нагрузкой на социальных работников. В отделении штат составляет 5,75 единиц, фактически замещено 5,25, 0,5 ставки вакантно.

3) Численность граждан, получивших социальные услуги, по плану составляет 15 человек, фактически обслужено 15 человек за отчетный период, из них:

- Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности по плану составляет 14 человек, фактически обслужено 14 человек за отчетный период;

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе по плану, составляет 1 человек на 2017 год, фактически обслужен 1 получатель социальных услуг.

По состоянию на 31.12.2017г выделены средства в виде субсидии на выполнение муниципального задания в сумме 29341057,00 (двадцать девять миллионов триста сорок одна тысяча пятьдесят семь) рублей, освоено 29341057,00 (двадцать девять миллионов триста сорок одна тысяча пятьдесят семь) рублей. Денежные средства освоены в полном объеме.

Остаток средств в виде доходов от платных услуг на 01.01.2017 составил 360377,14 руб. Поступило средств в виде доходов от платных услуг в сумме 3603709,60 (три миллиона шестьсот три тысячи семьсот девять) рублей 60 копеек, освоено 3700825,22 (три миллиона семьсот тысяч восемьсот двадцать пять) рублей 22 копейки, данные средства были израсходованы на приобретение материальных запасов, услуги по содержанию имущества. Остаток на 01.01.2018 г составил 263261,52 (двести шестьдесят три тысячи двести шестьдесят один) рубль 52 копейки.