

**Мониторинг исполнения муниципального задания
по основным показателям работы
муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Северо-Енисейского района»
за первое полугодие 2018 года**

На основании пункта 32 постановления администрации Северо-Енисейского района от 14.10.2015 №624-п «Об утверждении Порядка и условий формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания в отношении муниципальных учреждений Северо-Енисейского района» (в редакции постановлений администрации Северо-Енисейского района от 27.11.2015 № 748-п, от 25.04.2016 № 208-п, от 11.11.2016 № 749-п) отделом социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района в качестве контроля за исполнение муниципального задания выбрана форма контроля – мониторинг исполнения муниципального задания муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района».

По итогам первого полугодия 2018 года проведен мониторинг основных показателей работы муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» по выполнению муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) (приказ отдела социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района от 11.12.2017 года №136-ОД «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района на очередной 2018 год и плановый период 2019-2020 годы»).

Основными показателями выполнения муниципального задания являются:

1. соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) установленным в муниципальном задании показателям качества муниципальных услуг (работ);
2. соответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) установленным в муниципальном задании показателям объема муниципальных услуг (работ).

Предоставление социального обслуживания **в стационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

(наименование муниципальной услуги) по состоянию на 01.07.2018 года

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения муниципальным учреждением задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	Процент	100	100	100%		отчет о выполнении муниципального задания	

ЭВАЛИДОВ	Показатель качества	Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Единица	0	0	100%	Отчет о выполнении муниципального задания
	Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	90 и более	90 и более	100%	Отчет о выполнении муниципального задания
	Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90 и более	90 и более	100%	Отчет о выполнении муниципального задания
	Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой	Процент	50	50	100%	Отчет о выполнении муниципального задания

		<p>организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)</p>	<p>Человек</p>	<p>17</p>	<p>6</p>	<p>35,29%</p>	<p>35,29%</p>	<p>Отчет о выполнении муниципальног о задания</p>	
<p>Показатель объема</p>	<p>Гражданин полностью утративший способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия</p>								

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-педагогических услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов **(наименование муниципальной услуги по состоянию на 01.07.2018 года)**

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным органом на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения муниципальными учреждениями муниципального задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая
Предоставление социального обслуживания <u>в полустационарной форме</u> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-педагогических услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	Процент	не менее 23	не менее 23	100%			отчет о выполнении муниципального задания	
		Показатель качества	Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0	0	100%			отчет о выполнении муниципального задания	

ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	90 и более	90 и более	100%		Отчет о выполнении муниципальными заданиями
	Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90 и более	90 и более	100%		Отчет о выполнении муниципальными заданиями
	Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений, голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,	Процент	50	50	100%		Отчет о выполнении муниципальными заданиями

<p>ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)</p>	<p>Человек</p>	<p>569</p>	<p>267</p>	<p>47,01%</p>	<p>отчет о выполнении муниципального задания</p>
<p>Показатель объема</p> <p>Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;</p>	<p>Человек</p>	<p>132</p>	<p>65</p>	<p>49,62%</p>	<p>отчет о выполнении муниципального задания</p>
<p>Показатель объема</p> <p>Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.</p>	<p>Человек</p>	<p>45</p>	<p>39</p>	<p>86,67%</p>	<p>отчет о выполнении муниципального задания</p>

а	а	Челове к					ого задания
Показ атель объем а	Граждан при отсутствии работы и средств к существованию;	Челове к	176	142	80,68%		отчет о выполнении муниципальн ого задания
Показ атель объем а	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;	Челове к	495	191	38,59%		отчет о выполнении муниципальн ого задания
Показ атель объем а	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;	Челове к	177	113	63,84%		отчет о выполнении муниципальн ого задания
Показ атель объем а	Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Челове к	4	0	0		отчет о выполнении муниципальн ого задания

Предоставление **социального обслуживания в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-грудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения

коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно)

(наименование муниципальной услуги) по состоянию на 01.07.2018 года

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным управлением на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения муниципальным учреждением муниципального задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения муниципальными учреждениями муниципального задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая
Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	Процент	100	100				отчет о выполнении муниципального задания	
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	90 и более	90 и более				отчет о выполнении муниципального задания	

отчет о выполнении муниципального задания				90 и более	90 и более	Процент
<p>отчет о выполнении муниципального задания</p>				45	58	Человек
<p>отчет о выполнении муниципального задания</p>		77,58		7	10	Человек
<p>отчет о выполнении муниципального задания</p>		70%				

том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно)

Показатель качества

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Показатель объема

Гражданин частично утративший способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Показатель объема

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателя социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (заочно)

(наименование муниципальной услуги) по состоянию на 01.07.2018 года

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель качества (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения муниципального задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения муниципальными учреждениями и муниципальными органами задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации фактического значения показателя	Оценка итоговая
Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного	Услуга	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	Процент	100	100				отчет о выполнении муниципального задания	
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	90 и более	90 и более				отчет о выполнении муниципального задания	
предоставления коммуникативного		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	90 и более	90				отчет о выполнении муниципального задания	

<p>потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (заочно)</p>	Показатель объема	Гражданин частично утративший способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;	Человек	14	3	21,43	отчет о выполнении муниципального задания
	Показатель объема	Гражданин при наличии в семье инвалида или ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.	Человек	1	1	100%	отчет о выполнении муниципального задания

Начальник отдела



С.Н. Воробьева

Наврозавили Тина-Тин Нугзаровна
21-0-71