

**Аналитическая записка о результатах мониторинга исполнения  
муниципального задания по основным показателям работы  
муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Северо-Енисейского района» за 2018 год**

Оказание социальных услуг жителям района осуществляется муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» (далее по тексту – МБУ СО «Комплексный центр»).

Для получения статуса «Получателя социальных услуг» гражданин обращается в отдел социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района с пакетом документов: заявлением, документ удостоверяющий личность, документ о составе семьи, справка МСЭ (для инвалидов), копия справки, выданная медицинским органом, содержащая заключение врачей о состоянии здоровья – для признания нуждаемости в постоянном уходе, документ, подтверждающий доходах (или его отсутствие). После того, как гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании на него составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее по тексту - ИППСУ). ИППСУ передаётся «получателю социальных услуг» и «поставщику социальных услуг».

«Поставщиком социальных услуг» является МБУ СО «Комплексный центр».

Для контроля за предоставлением социальных услуг в рамках муниципального задания разработана Автоматизированная система «Регистр получателей социальных услуг» (далее по тексту АС «Регистр получателей СУ»).

Автоматизированная система «Регистр получателей социальных услуг» обеспечивает реализацию следующих функциональных возможностей:

- внесение, обновление и загрузка информации о получателях социальных услуг;
- внесение, обновление и загрузка информации об оказанных социальных услугах;
- просмотр регистра получателей социальных услуг.

АС «Регистр получателей СУ» работает путем подключения к внутренней сети министерства социальной политики Красноярского края по защищенному каналу связи.

«Поставщик социальных услуг» передает сведения о получателях социальных услуг в отдел социальной защиты населения администрации и Северо-Енисейского района для обеспечения следующих функций в автоматизированной системе «Регистр получателей СУ»:

- загрузка сведений поставщика социальных услуг о договорах, оказанных услугах, проектах ИППСУ;

- формирование отчетов по поставщику социальных услуг.

На основании этих данных в регистре формируется отчет о выполнении муниципального задания.

Муниципальное задание для МБУ СО «Комплексный центр» утверждено приказом отдела социальной защиты населения Северо-Енисейского района» от 11.12.2017 года № 136-ОД «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» на очередной 2018 год и плановый период 2019-2020 годы.

Финансовое обеспечение муниципального задания осуществляется в форме субсидий.

По итогам работы за 2018 год МБУ СО «Комплексный центр» имеет следующие результаты выполнения муниципального задания:

#### **I.**

Предоставление социального обслуживания в **стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов по состоянию на 31.12.2018 г.

#### **Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг 100%.
  2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2018 год составляет 90% и более.
- На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декада качества 2018» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90% и более.
3. По штатному расписанию в отделении 11 штатных единиц, вакансий нет. Укомплектованность отделения 100%.
  4. Проверок по санитарному и пожарному законодательству в отчетном периоде не проводилось.
  5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в

креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, по плану 60%, по факту 60%, отклонений нет.

#### **Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2018 год составляет 62 человека, за отчетный период обслужено в полном объеме 62 получателя социальных услуг. Из них по категориям:

- гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, по плану составляет 17 человек, за отчетный период - 17 граждан, что составляет 100% от запланированного на 2018 год значения.
- гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, по плану составляет 39 человек, за отчетный период - 39 граждан, что составляет 100 % от запланированного на 2018 год значения.
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, по плану составляет 6 человек, за отчетный период обслужен 6 граждан, что составляет 100 % от запланированного на 2018 год значения.

## **II.**

Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по состоянию на 31.12.2018 г.

#### **Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

1. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2018 год составляет 90% и более.
2. На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декада качества 2018» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90 % и более.
3. Укомплектование отделения срочного социального обслуживания специалистами, оказывающими социальные услуги (4,0 штатные единицы), замещено 3 штатные единицы. Вакантно 0,5 ставки психолога (на период отпуска по уходу за ребенком до 3 лет), 0,5 ставки специалиста по социальной работе.

4. Проверок по санитарному и пожарному законодательству в отчетном периоде не проводилось.

5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении по плану 60%, по факту 60%.

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию на 2018 год составляет 1598 граждан, фактически:

- гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, по муниципальному заданию составляет 568 человек, из них 1 на платной основе. По факту услугу получили 568, из них 1 на платной основе. человек по данным отчета

- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по муниципальному заданию составляет 4 человека. По факту услугу получили 2 человек по данным отчета и данным регистра 4 человека:

- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, по плану – 177 человек, по факту услугу получили 177.

- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, по плану – 495 человека, по факту услугу получили 495 человек.

- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, по плану на 2018 составляет 131 человека, из них 1 на платной основе по данным муниципального задания на 2018 год. По факту услугу получили 131 человек, из них 1 на платной основе.

- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию, по плану – 176 человек, по факту услугу получили 176 человек.

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, по плану 45 человек, по факту услугу получили 45 человек по данным регистра и данным отчета.

### **III.**

Предоставление **социального обслуживания в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (**очно**) по состоянию на 31.12.2018 г.

#### **Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2018 – не менее 100%.

2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2018 год составляет 90% и более.

На основании внутренней проверки 26.09.18 -27.09.2018 проводился опрос получателей социальных услуг о качестве обслуживания граждан. По результату опроса удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90% и более.

3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (5,95 штатных единиц) по плану 90% и более, по факту 90% и более. По штатному расписанию в отделении 5,25 ставок социальных работников, из них замещено 4,75, вакантно 0,5 ставки.

#### **Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию на 2018 год составляет 68 человек, фактически обслужено на 01.01.2019 – 68 человека, из них:

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно), по плану составляет 29 человек, по факту 29 граждан.

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия

инвалидности (за плату), по плану составляет 29 человек, по факту 29, что означает перевыполнения муниципального задания.

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно), по плану составляет 4 человек, по факту 4.

#### IV

Предоставление **социального обслуживания в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (**заочно**) по состоянию на 31.12.2018г.

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2018 – не менее 100%, фактически заключены договоры за 2018 год на 100%.

2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2018 год составляет 90% и более.

На основании опроса получателей социальных услуг при проверки работниками МБУ СО «Комплексный центр» выявлена удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90% и более.

3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги по плану 90% и более, по факту 90% и более. По штатному расписанию в отделении 5,25 ставок социальных работников, из них замещено 4,75, вакантно 0,5 ставки.

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию составляет 15 человек, фактически обслужено 4 человека:

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно), по плану составляет 14 человек, по факту 14.
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно), по плану составляет 1 человек, по факту 1.

По состоянию на 31.12.2018 выделены средства в виде субсидии на выполнение муниципального задания в сумме 32269420 (тридцать два миллиона двести шестьдесят девять тысяч четыреста двадцать) рублей. Денежные средства освоены в полном объеме.

Поступления средств от выполнения работ (оказания услуг) запланированы на 2018 год в размере 3 900 000,00 (три миллиона девятьсот тысяч) руб. Остаток в виде доходов от платных услуг на 01.01.2018 составил 263261,52 (двести шестьдесят три тысячи двести шестьдесят один) рубль 52 копейки.

За 2018 год поступило средств в размере 3583276 (три миллиона пятьсот восемьдесят три тысячи двести семьдесят шесть рублей) 16 копеек, в том числе по услуге:

предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 3 402 646,38 (три миллиона четыреста две тысячи шестьсот сорок шесть) рублей 38 копеек;

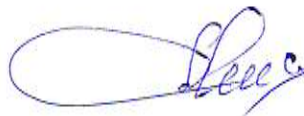
предоставление социального обслуживания в полустационарной форме -- 358,80 (триста пятьдесят восемь) рублей 80 копеек;

предоставление социального обслуживания в форме на дому – 180 270,98 (сто восемьдесят тысяч двести семьдесят) рублей 98 копеек.

Средства от поступлений от оказания услуг (выполнения работ) были использованы на выплату заработной платы социальным работникам, на расходы по оплате коммунальных услуг, расходы на содержание имущества (лабораторные исследования, вывоз ТКО, технический осмотр автомобилей учреждения, зарядка огнетушителей, заправка картриджей), на приобретение материальных запасов (продукты питания, мягкий инвентарь, медикаменты, гсм).

**Остаток на 01.01.2019** составил: 204 183,14 (двести четыре тысячи сто восемьдесят три рубль 14 копеек).

Начальник отдела



С.Н. Воробьева

**Результаты оценки выполнения муниципального задания по основным показателям работы муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района»  
за 2018 год**

Наименование учреждения	Наименование услуги	Значение оценки	Интерпретация Оценки итоговая
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания Северо-Енисейского района	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателя социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	100%	Выполнение в полном объеме
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания Северо-Енисейского района	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-	100%	Выполнение в полном объеме



	правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания Северо-Енисейского района	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно)	100%	Выполнение в полном объеме
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания Северо-	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-	100%	Выполнение в полном объеме

Енисейского района	педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателя социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (заочно)		
--------------------	--	--	--

Муниципальное задание по основным показателям работы муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» за 2018 год выполнено в полном объеме.

Начальник отдела

С.Н. Воробьева