**Курс на примирение**

В целях оказания помощи в разрешении семейных споров, детско-родительских конфликтов, конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, для профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, в октябре 2017 года, в отделении социальной помощи семье и детям КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский», была организована служба примирения, использующая в своей работе метод восстановительной медиации. Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Служба примирения – это, прежде всего, переговоры между участниками конфликта, которые позволяют им обсудить ситуацию и найти из нее наилучший выход. Все переговоры в службе осуществляет специально подготовленный ведущий - медиатор. Он выступает в роли посредника, не занимает чью-либо сторону, следит, чтобы диалог проходил уважительно и без давления, помогает участникам встречи лучше понять друг друга и обсудить интересующие их вопросы.

Конфликтные ситуации возникают в обществе довольно часто: конфликты в семье между родителями, между родителями и детьми, между ребенком и учителем, между учителем и родителем и так далее.

За время работы службы примирения, было рассмотрено 12 конфликтных ситуаций. Не так уж и много, но за ними стоят дети, родители, педагоги, и большая кропотливая работа медиатора, так как каждая ситуация предполагает не одну встречу сторон. Результаты таких встреч бывают различные, но их эффективность несомненна для всех участников. Стороны конфликта имеют возможность осознать произошедшее, понять себя и другого в конфликтной ситуации, нивелировать отрицательные эмоции, через словесное описание своих переживаний, чувств, мыслей, поведения, принять ответственность за изменение ситуации и осуществить восстановительные действия (извиниться, загладить вину, простить).

Кроме программ восстановительной медиации, специалисты службы примирения, проводят интерактивные беседы с элементами тренинга «Медиация, как способ разрешения конфликтов», для членов клубных объединений, организованных при отделении социальной помощи семье и детям: «Надежда», «НеПоСеДы» и «Северное сияние», где создаются условия для разрешения разнообразных конфликтов, как семейных, так и межличностных.

Понимая, что эффективность восстановительной медиации так же зависит от ее своевременности и межведомственного взаимодействия, специалисты проводят встречи в учебных заведениях гп Северо-Енисейский, раздают буклеты «Служба примирения» предоставляя информацию о работе этой службы.