

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система Северо-Енисейского района»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к МБУ «ЦБС», и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование по мере возможности территории, прилегающую к МБУ «ЦБС», и его помещения с учетом условий доступности для инвалидов, создание условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов	2023-2024 годы	Заведующий МБУ «ЦБС» Шевцова Т.В.		

		по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Недостатков не выявлено					