

**Аналитическая записка о результатах мониторинга исполнения  
муниципального задания по основным показателям работы  
муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Северо-Енисейского района» за первое полугодие 2018 год**

Оказание социальных услуг жителям района осуществляется муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» (далее по тексту – МБУ СО «Комплексный центр»).

Для получения статуса «Получателя социальных услуг» гражданин обращается в отдел социальной защиты населения администрации Северо-Енисейского района с пакетом документов: заявление, документ удостоверяющий личность, документ о составе семьи, справка МСЭ (для инвалидов), копия справки, выданная медицинским органом, содержащая заключение врачей о состоянии здоровья – для признания нуждаемости в постоянном уходе, документ, подтверждающий доходах (или его отсутствие). После того, как гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании на него составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее по тексту - ИППСУ). ИППСУ передаётся «получателю социальных услуг» и «поставщику социальных услуг».

«Поставщиком социальных услуг» является МБУ СО «Комплексный центр».

Для осуществления контроля за предоставлением социальных услуг в рамках муниципального задания разработана Автоматизированная система «Регистр получателей социальных услуг» (далее по тексту АС «Регистр получателей СУ»).

Автоматизированная система «Регистр получателей социальных услуг» обеспечивает реализацию следующих функциональных возможностей:

- внесение, обновление и загрузка информации о получателях социальных услуг;
- внесение, обновление и загрузка информации об оказанных социальных услугах;
- просмотр регистра получателей социальных услуг.

АС «Регистр получателей СУ» работает путем подключения к внутренней сети министерства социальной политики Красноярского края по защищенному каналу связи.

«Поставщик социальных услуг» передает сведения о получателях социальных услуг в отдел социальной защиты населения администрации и Северо-Енисейского района для обеспечения следующих функций в автоматизированной системе «Регистр получателей СУ»:

- загрузка сведений поставщика социальных услуг о договорах, оказанных услугах, проектах ИППСУ;
- формирование отчетов по поставщику социальных услуг.



На основании этих данных в регистре формируется отчет о выполнении муниципального задания.

Муниципальное задание на 2018 год МБУ СО «Комплексный центр» утверждено приказом отдела социальной защиты населения Северо-Енисейского района» от 11.12.2018 года №136-ОД «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района» на очередной 2018 год и плановый период 2019-2020 годы».

Финансовое обеспечение муниципального задания осуществляется в форме субсидий.

По итогам работы за первое полугодие 2018 год МБУ СО «Комплексный центр» имеет следующие результаты выполнения муниципального задания:

Предоставление социального обслуживания в **стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов по состоянию на 01.07.2018 г.

#### **Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг 100%.
2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2018 год составляет 90% и более.

На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декада качества 2018» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90% и более.

3. По штатному расписанию в отделении 11 штатных единиц, вакансий нет. Укомплектованность отделения 100%.
4. Проверок по санитарному и пожарному законодательству в отчетном периоде не проводилось.
5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным



шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) по плану 50%, по факту 50%, отклонений нет.

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2018 год составляет 62 человека, за отчетный период фактически обслужено 38 получателя социальных услуг. Из них по категориям:

- гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, по плану составляет 17 человек, за отчетный период - 6 граждан, что составляет 35,29% от запланированного на 2018 год значения.

- гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, по плану составляет 39 человек, за отчетный период - 30 граждан, что составляет 76,92 % от запланированного на 2018 год значения.

- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, по плану составляет 6 человек, за отчетный период обслужен 2 гражданина, что составляет 33,33 % от запланированного на 2018 год значения.

## **II.**

Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг по состоянию на 01.07.2018 г.

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2018 – не менее 23%.

2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2018 год составляет 90% и более.



На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декада качества 2018» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90% и более.

**3.** Укомплектование отделения социальной помощи материнства и детства специалистами (4,5 штатных единицы), оказывающими социальные услуги по плану 90 и более, по факту 100, вакансий нет.

Укомплектование отделения срочного социального обслуживания специалистами, оказывающими социальные услуги (4,0 штатных единицы) по плану 90 и более, по факту 90 и более. Вакансий нет.

**4.** Проверок по санитарному и пожарному законодательству в отчетном периоде не проводилось.

**5.** Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) по плану 50%, по факту 50%.

#### **Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию на 2018 год составляет 1598 граждан, фактически:

- гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, **по муниципальному заданию составляет 568 человек**, из них **1** на платной основе. По факту услугу получили **267 человек**, (граждане, получающие услуги на платной основе в течение отчетного периода за услугами не обращались) них:

- Отделением социальной помощи семье и детям - **87** гражданам.
- Отделением срочного социального обслуживания - **180** гражданам.

- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, по плану на



2018 составляет **131** человека, из них **1** на платной основе по данным муниципального задания по факту услугу получили **65** человек, (граждане, получающие услуги на платной основе в течение отчетного периода за услугами не обращались) их них:

- Отделением социальной помощи семье и детям по договорам услуга оказана **40** гражданам.
- Отделением срочного социального обслуживания - **25** гражданам.

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, по плану **45** человек, по факту услугу получили **39** человек, их:

- Отделением социальной помощи семье и детям по договорам услуга оказана **34** гражданам.
- Отделением срочного социального обслуживания – **5** гражданам.

- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию, по плану – **176** человек, по факту услугу получили **142** человек, их них:

- Отделением социальной помощи семье и детям по договорам услуга оказана **24** гражданам.
- Отделением срочного социального обслуживания - **118** гражданам.
- 

- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, по плану – **495** человека, по факту услугу получили **191** человек, их них:

- Отделением социальной помощи семье и детям по договорам услуга оказана **58** гражданам.
- Отделением срочного социального обслуживания – **133** гражданам.

- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, по плану – **177** человек, по факту услугу получили **113** человек, их них:

- Отделением социальной помощи семье и детям по договорам услуга оказана **57** гражданам.
- Отделением срочного социального обслуживания – **56** гражданам.

### **III.**

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,



имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (**очно**) по состоянию на 01.07.2018 г.

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2018 – не менее 100%, фактически заключены договоры за второе полугодие 2018 на 100%.

2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2018 год составляет 90% и более.

На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декада качества 2018» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90% и более.

3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (**5,95 штатных единиц**) по плану 90% и более, по факту 90% и более. По штатному расписанию в отделении 5,25 ставок социальных работников, из них замещено 4,75, вакантно 0,5 ставки.

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию на 2018 год составляет 68 человек, фактически обслужено на 01.07.2018 – 52 человека, из них:

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно), по плану составляет 29 человек, по факту 25, что составляет 86,21% от запланированного на 2018 год значения.

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за плату), по плану составляет 29 человек, по факту 20, что составляет 68,97% от запланированного на 2018 год значения.

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно), по плану составляет 4 человек, по факту 4, что составляет 100% от запланированного на 2018 год значения.

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (за плату), по плану составляет 6 человек, по факту 3, что составляет 50% от запланированного на 2018 год значения.



Предоставление **социального обслуживания в форме на дому** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (**заочно**) по состоянию на 01.07.2018г.

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:**

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг по муниципальному заданию на 2018 – не менее 100%, фактически заключены договоры за второе полугодие 2018 года на 100%.

2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по данным муниципального задания на оказание муниципальных (выполнение работ) услуг на 2018 год составляет 90% и более.

На основании предоставленных данных результата опроса граждан в рамках «Декада качества 2018» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах фактически выполнено на 90% и более.

3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги по плану 90% и более, по факту 90% и более.

**Показатели, характеризующие, объём муниципальной услуги:**

Численность граждан, получивших социальные услуги, по муниципальному заданию составляет 15 человек, фактически обслужено 4 человека:

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно), по плану составляет 14 человек, по факту 3, что составляет 21,43% от запланированного на 2018 год значения.
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно), по плану составляет 1 человек, по факту 1, что составляет 100% от запланированного на 2018 год значения.

Размер субсидии на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) - 32413340, 00 (тридцать два миллиона четыреста тринадцать тысяч триста сорок рублей 00 коп.)

С 01.01.18 по 30.06.18 г выделены средства в виде субсидии на выполнение муниципального задания в сумме 15 839 796,00 (пятнадцать миллионов восемьсот тридцать девять тысяч семьсот девяносто шесть) рублей.

Остаток на 01.07.2018 составил: 1 890 014,47 (один миллион восемьсот девяносто тысяч четырнадцать) рублей 47 копеек. Средства субсидии были израсходованы на выплату заработной платы, перечисление налогов, командировочные расходы, оплачиваемый проезд в отпуск и обратно сотрудникам, оплату услуг связи, коммунальных услуг, приобретение материальных запасов и объектов основных средств.

Запланировано поступление от выполнения работ (оказания услуг) в 2018 году 3900000,00 (три миллиона девятьсот тысяч 00 руб.)

Остаток в виде доходов от платных услуг на 01.01.2018 г составил 263 261,52 (двести шестьдесят три тысячи двести шестьдесят один рубль 52 копейки). Поступило средств в сумме 1 454 808,39 (один миллион четыреста пятьдесят четыре тысячи восемьсот восемь рублей 39 копеек). Остаток на 01.07.2018 г составил: 567551,18 (пятьсот шестьдесят семь тысяч пятьсот пятьдесят один рубль 18 копеек). Средства от поступлений от оказания услуг (выполнения работ) были использованы на приобретение материальных запасов (продукты питания, мягкий инвентарь, медикаменты), расходы на содержание имущества (вывоз ТКО).

Начальник отдела



С.Н. Воробьева