

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная клубная система Северо-Енисейского района»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к МБУ «ЦКС», и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование по мере возможности территории, прилегающую к МБУ «ЦКС», и его помещения с учетом условий доступности для инвалидов, создание условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	2023-2024 годы	Заведующий МБУ «ЦКС» Скрынников А.Д.		

		<p>наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками МБУ «ЦКС», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Недостатков не выявлено					